

# Aktuell information

## HSO i Stockholms län

### Nr 6 oktober 2010

#### Innehåll

- 1. Trafik**  
Roslagsbanans vagnar under lupp  
Klaga mer!  
Försöket att öppna dörrarna på pendeltågen i somras  
Låggolvade bussar  
Färdtjänst till Bålsta och Gnesta  
Revisorerna utvärderar sammanslagningen SL och Färdtjänst
- 2. Utbildning**
- 3. Övrigt**  
Inte bara trösklar

---

## 1. Trafik

### Roslagsbanans vagnar under lupp

Roslagsbanan håller f n på att byggas om så större delen av sträckorna får dubbelspår, perrongerna tillgänglighetsanpassas mm. En del av ombyggnaden omfattar också vagnarna. Banans tågsätt består av tre vagnar. Hela tågsättet kommer att moderniseras men mittpartiet kommer dessutom att tillgänglighetsanpassas genom att golvet sänks ned till perrongnivå.

I början av oktober var delar av samverkansrådet, tillsammans med personal från SL, på besök i Malmö och studerade en *mockup* – en fullskalig modell av den nedsänkta vagnen – för att ge synpunkter på planerad anpassning, tillgänglighet, kontrastmarkeringar, placering av knappar och hållstöd mm.

### Klaga mer!

***SLs och Färdtjänstens respektive kundtjänst uppmanar alla resenärer att klaga mer!*** Om du bara klagar till tågföraren eller taxichauffören kommer inte synpunkterna fram till SL som har hand om all klagomålshantering. Det är naturligtvis inget som hindrar att du meddelar personalen inom trafiken vad du tycker är fel, men för att det skall komma in i statistiken och ge SL information om trender, antal förekomster mm bör du också ringa dit. SL kan sedan gå vidare till entreprenörerna och ta itu med de problem som uppstått.

I SLs statistik för kollektivtrafiken är det bara ca *400 klagomål per år* som rör tillgänglighet. Är det verkligen så få problem i SL-trafiken?

Det är också bra om du frågar vilket **ärendenummer** ditt klagomål har fått så att du kan följa upp ärendet om du tycker att åtgärder dröjer.

Telefonnummer:

**SL:s kundtjänst, 08-600 10 00** har öppet dygnet runt alla dagar.

**Färdtjänstens kundtjänst 08-720 80 80** har öppet vardagar 07:00-20:00, helger 09:00-17:00

### **Försöket att öppna dörrarna på pendeltågen i somras**

Du som åker pendeltåg märkte säkert att dörrarna inte automatiskt öppnades i somras utan du fick själv trycka på en knapp för att öppna. Anledningen till detta vara att pendeltågens kylanläggning inte fungerade som den skulle under den starka värmen i somras. Åtgärden genomfördes mycket snabbt och SL hann inte informera resenärerna som de brukar göra vid planerade ändringar i rutinerna.

Detta försök håller nu på att utvärderas så att man i god tid kan informera resenärerna om ändringar i dörrarnas funktion i fortsättningen.

### **Låggolvade bussar**

SL räknar med att ca 80% av bussarna kommer att ha låggolv vid årsskiftet. 100 % låggolv kommer det att vara vid nästa årsskifte.

### **Färdtjänst till Bålsta och Gnesta**

Enligt Färdtjänstförvaltningen är det tillåtet att åka färdtjänst till Bålsta och Gnesta station. Därifrån får man ta sig vidare själv.

### **Revisorerna utvärderar sammanslagningen SL och Färdtjänst**

Landstingrevisorerna har inlett en granskning av vilka konsekvenser det har blivit för resenärerna i färdtjänsten. Revisionsbyråerna Ernst @ Young respektive BDO har fått i uppdraget och bl a inbjudit till fokusgrupper i frågan där bl a HSO varit representerade. Granskningen skall vara klar i februari 2011.

---

## **2. Utbildning**

Endast ett utbildningstillfälle återstår i höst och det är för de nya samverkansråden som tillsammans med SRF och DHR träffas den 25 november för att tillsammans med handikappförbundens ordförande Ingrid Burman samtala om hur man bäst skall använda landstingets nya delaktighetsprogram ”Inte bara trösklar” i sitt påverkansarbete.

---

### 3. Övrigt

#### **Inte bara trösklar**

Landstingets program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nu är landstingets delaktighetsprogram – Inte bara trösklar - godkänt och antaget av landstingsfullmäktige. Det är indelat i tre avdelningar; Bemötande, Kommunikativ tillgänglighet och Fysisk tillgänglighet. Programmet är kortfattat. Varje avdelning har en vision och ett mål. Varje år skall landstingets förvaltningar redovisa hur man har nått upp till målen.

I programmet finns det också en tabell över vilka artiklar programmets olika delar hänvisar till i FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Beställ programmet på adress [informationsmaterial.lsf@sll.se](mailto:informationsmaterial.lsf@sll.se).

**Handikappföreningarnas samarbetsorgan (HSO) i Stockholms län**  
S:t Göransgatan 84, 3 tr, 112 38 Stockholm  
Tfn: 08-651 25 10, Fax: 08-651 25 15, Texttel: 08-653 44 90  
Webbplats: [www.hsostockholmlan.se](http://www.hsostockholmlan.se)  
E-post: [info@hsostockholmlan.se](mailto:info@hsostockholmlan.se)